**Уважаемые клиенты!**

В АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее – Общество) реализована возможность информационного взаимодействия с клиентами (физическими лицами) через приложение – мессенджер «Viber»  
(далее – «Viber»).

Просим Вас ознакомиться со следующими правилами переписки:

* сообщения, поступившие посредством «Viber», обрабатываются сотрудниками Общества ежедневно, в рабочее время в соответствии с графиком работы обособленных подразделений АО «Газпром газораспределение Белгород» (филиал, газовая служба, участок);
* к обработке принимаются только текстовые сообщения и прикрепленные фото-материалы;
* входящие звонки и видео-сообщения, поступающие через «Viber», не принимаются и отклоняются.

Переписка через «Viber» позволяет клиентам оперативно, в онлайн режиме отправлять сообщения содержащие:

* заявку на демонтаж/замену прибора учета газа;
* заявку на проведение ремонта ВДГО/ВКГО;
* заявку на проведение ТО ВДГО/ВКГО;
* заявку на первичную установку прибора учета газа без сварки;
* вопрос по установке/замене прибора учета газа со сварочными работами;
* уточнение графика работы Клиентского центра;
* вопрос о стоимости предоставляемых услуг;
* вопрос о перечне документов (по всем услугам, оказываемым Обществом);
* вопрос о готовности расчёта стоимости строительно-монтажных работ;
* вопрос о готовности договора о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сети газораспределения;
* уточнение причин невыполнения работ службой эксплуатации ВДГО;
* просьбу о переносе заявки по выполнению работ.

На сообщения, в ответах на которые потребуется разглашение персональных данных клиентов, ответ подготавливается в письменном виде с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных» и направляется клиенту посредством почтовой связи по адресу, указанному в сообщении.

Для Белгорода и Белгородского района.

Телефон: **8-980-392-06-30**

* **Я ознакомлен с правилами переписки с использованием мессенджера «Viber».**

Для получения номера телефона «Viber» необходимо поставить отметку об ознакомлении с правилами переписки.